

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 令和 3年 3月 1日

アンケート期間: 令和 3年 2月 8日～令和 3年 2月 19日

事業所名 合同会社未来のトビラ

保護者等数(児童数) 15 回収数 10 割合 70 %

|             |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                              | ご意見を踏まえた<br>対応                             |
|-------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 6  | 4             |     |       | 子どもの活動できるスペースが十分かは何とも言えない                        | ホームページを活用して児童たちの様子を公開してゆく                  |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 7  | 3             |     |       | 現在の職員数は分からない。適切な配置数か分からない。                       | 年度毎、職員紹介をホームページの通信にのせるようにする                |
|             | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 5  | 4             | 1   |       | 重度の障がい児がいるかは分からないが、バリアフリーではない。                   | バリアフリー化ではないが、事業所内では危険回避を考慮し設備を整えることに努めている  |
| 適切な支援の提供    | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 9  | 1             |     |       | 定期的に計画作成をしてくれている                                 | アセスメントを元に日々のお子様の様子観察とを照らし、計画作成に努めています      |
|             | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 7  | 3             |     |       | どのようなプログラムで活動しているのか分からない                         | 活動内容や日々の活動を定期的にホームページに載せてゆきます              |
|             | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 3  | 6             | 1   |       | 交流があるかは分からない                                     | 感染予防に配慮しながら他施設との交流を検討してゆきたい                |
| 保護者への説明等    | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 10 |               |     |       | いつも丁寧にさせて頂いて助かってます                               |                                            |
|             | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 10 |               |     |       |                                                  |                                            |
|             | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 8  | 2             |     |       | 相談・面談、困った際支援してくれていると思う。小さいことでも聞いてくれるので悩まずにすんでます  | 今後も定期的に面談を行い、保護者様の相談に対応させていただきます。          |
|             | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 7             | 1   |       | お会いしたいですが、このご時世ですからね。他保護者との交流もなく、どんな子が利用してるか知らない | 保護者間の交流を図るためにも親子会を開催したと検討しております。           |
|             | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8  | 2             |     |       | 忘れ物が本人すごいので、申し訳ないです。                             | 今後も迅速に対応して参ります                             |
|             | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 9  | 1             |     |       | 連絡ノートで利用時の情報が知れる                                 | 日々の様子や変化をお伝えできるよう努めてゆきます                   |
|             | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 8  | 1             | 1   |       | 行事の様子は見れるが、自己評価は見えない                             | ホームページを開設したので保護者様に広く周知・活用していただけるよう伝えてゆきます  |
|             | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 10 |               |     |       |                                                  |                                            |
| 非常時等の対応     | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 2             |     |       | どのように対応されているか周知していないし、説明されていない                   | 年度毎に書面とホームページ、また面談で改めて説明させていただきます          |
|             | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 6  | 3             |     | 1     | 分かりません                                           | 今後は事前にお知らせすることと、毎月の通信に行事予定を載せているので確認していただく |
| 満足度         | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 10 |               |     |       | 家ではやらないことなど来て、本人は楽しんでます                          | 今後も子供たちの笑顔を増やしてゆきます                        |
|             | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 10 |               |     |       | 急な利用でも対応して頂いているので助かっています                         | 保護者様の協力に感謝申し上げます。                          |