

公表:令和 4年 3月 28日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) 12名 回収数 6 割合 50%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			現在の職員数がわからない	新規採用や退職職員などの報告をホームページ等で行います
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5			コロナで厳しいと思いますが、健常の子とわざわざ交流しなくても大丈夫です	自然な形で他事業所の児童たちと交流が図れることを考えてみたいと思います
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				いつも何から何まで助けて頂いて、とても精神面で助けられています。感謝です	今後も児童・保護者様との信頼を築きながら、成長の支援をさせて頂きたいと、職員一同サービスの提供を務めさせていただきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6			お世話になったり、仲良くして頂いてる親御さんには会って話をしたいです	コロナの状況をみながら父母会の開催を検討してゆく所存です
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6				いつもありがとうございます。この先も通えるのであれば行かせたです	今後もご満足のいくサービスを心掛け支援に務めさせていただきます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。