

公表:平成 5年 3月 30日

事業所名 合同会社 未来のトビラ

保護者等数(児童数) 11名

回収数

7割合

%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	0	0		コロナ禍に配慮し、職員を増やし対応している。また、定期的に勉強会や研修参加している
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	1	0		事業所内のバリアフリーは賃貸のため難しいこともあるが、安全には十分配慮し対応している
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	その子に合った対応をしている	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	0		コロナ禍で安全を考慮し交流を控えている
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	連絡ノートやメールで伝え合いができている	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0	色々相談を受け入れられている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	3	0	コロナが落ち着いてきたら、どんな子と仲良くなるのが気になる	保護者会の開催を検討しながらも、コロナ禍で思うように進めることができなかったが、今後、保護者の了承をききながら進めていく
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	0	0		対応は随時行っている。児童・保護者の方には丁寧に説明させていただき、ご理解ご了承ください
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	0		ホームページ・インスタグラムを保護者鍵付きにし、報告発信している
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1	0		文章通知にて保護者の方々に周知・説明等を行っている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	0		年2回の避難訓練を行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	1	0	とても楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	とても感謝しています	今後も安心して楽しく通所できる、児童のための居場所作りを目指してゆきます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。